****

**МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

**(МИНЮСТ РД)**

**ПРИКАЗ**

«13» ноября 2020 г. № 149-ОД

г. Махачкала

О назначении ответственных лиц

по организации порядка работы с обращениями граждан

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением о Министерстве юстиции Республики Дагестан, утвержденным постановлением Правительства Республики Дагестан от 31 декабря 2019 г. № 346 «Вопросы Министерства юстиции Республики Дагестан», приказом Министерства юстиции Республики Дагестан от 23 декабря 2014 г. № 123-ОД «Об утверждении и введении в действие инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в Министерстве юстиции Республики Дагестан», а также в целях совершенствования работы с обращениями граждан в Министерстве юстиции Республики Дагестан и представлении отчетов о результатах рассмотрения обращения граждан, организаций и общественных объединений,

п р и к а з ы в а ю:

1. Организовать использование Министерством юстиции Республики Дагестан в закрытом портале Сетевого справочного телефонного узла Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет (далее – ССТУ.РФ) и определить следующих ответственных лиц по работе с ним:

1.1. Уполномоченные должностные лица, ответственные за использование ССТУ.РФ в Министерстве юстиции Республики Дагестан:

- заместитель министра юстиции Республики Дагестан – Караченцев С.В.;

- начальник управления государственной службы, кадров и делопроизводства – Расулов К.Ш.

1.2. Уполномоченное должностное лицо, ответственное за организацию личного приема и учета обращений граждан – заместитель министра юстиции Республики Дагестан Пашаев М.Д.;

1.3. Уполномоченное должностное лицо по ведению раздела «Результаты рассмотрения обращений» в ССТУ.РФ, обеспечение эффективности, всесторонности и своевременности рассмотрения обращений, в том числе взятых на контроль (особый контроль) руководством Министерства юстиции Республики Дагестан, обобщение практики разрешения обращений, а также оформление соответствующих контрольных и статистических данных - консультант отдела делопроизводства управления государственной службы, кадров и делопроизводства Гасанбекова С.Р.

В период отсутствия Гасанбековой С.Р. уполномоченным должностным лицом является главный специалист-эксперт отдела делопроизводства управления государственной службы, кадров и делопроизводства – Басумов Р.Н.

2. Внести изменения в должностные регламенты государственных гражданских служащих Республики Дагестан, указанных в пункте 1 настоящего приказа, в части закрепления ответственности за организацию, ведение и обеспечение соответствующей работы.

3. Обеспечить заместителя министра юстиции Республики Дагестан Караченцева С.В. средствами усиленной квалифицированной электронной подписи для работы в ССТУ.РФ.

4. Признать утратившим силу приказ Министерства юстиции Республики Дагестан от 17 мая 2019 г. № 60-од «О назначении ответственных лиц по организации порядка работы с обращениями граждан».

5. Начальнику отдела по делам архивов (Кочетковой Т.Ф.) разместить настоящий приказ на официальном сайте Министерства юстиции Республики Дагестан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Министр К.С. Сефикурбанов**